

Mimosúdne vymáhanie pohl'adávok

exekučná
s.r.o.

Základy mimosúdneho inkasa

- ◆ Telefonické upomínanie
- ◆ Upomienka
- ◆ Osobná návšteva
- ◆ Inkasná spoločnosť
- ◆ Risk manažér

Telefonát

- ◆ Maximálne do 7 dní po splatnosti
- ◆ Dôraz na komunikáciu – stručná, formálna a bez emócií
- ◆ Vypočítať si pripomienky dlžníka
- ◆ Vyžiadať si presný termín úhrady
- ◆ Potvrdenie o úhrade

Upomienka

- ◆ Formálna, stručná a jednoduchá
- ◆ Zlá upomienka je horšia ako žiadna upomienka
- ◆ Presný termín úhrady
- ◆ Ponúknite výhodu pri úhrade v lehote splatnosti /napr. odpustenie úroku z omeškania/
- ◆ Žiadajte potvrdenie o úhrade

Osobná návšteva

- ◆ Vybrať správnu osobu na osobnú návštevu
- ◆ Pred osobnou návštevou si spočítajte jej efektivitu
- ◆ Nespájať s osobnou návštevou ohľadom úhrady žiadny iný cieľ cesty
- ◆ Využiť možnosť zabezpečenia záväzku podpisom uznania záväzku

Inkasná spoločnosť

- ◆ Výzva na úhradu
- ◆ Profesionálny call servis
- ◆ Monitoring dlžníkov
- ◆ Upomienkový servis
- ◆ Osobné návštevy
- ◆ Creditný scóring

Risk manažér

- ◆ Komunikácia s dlžníkmi
- ◆ Komunikácia s inkasnou spoločnosťou
- ◆ Komunikácia s advokátom
- ◆ Stanovenie kreditných limitov
- ◆ Spracovanie a evidencia zmlúv
- ◆ Prehľad nad Vašimi pohľadávkami

Nechajte Vaše starosti na nás!!!

exekučná
s.r.o.